

Примљено: 15.10.2014.			
Орг.јед.	Број	Прилог	Вредности
	612-630/14		

НАСТАВНО-НАУЧНОМ ВЕЋУ МАШИНСКОГ ФАКУЛТЕТА УНИВЕРЗИТЕТА У НИШУ

Одлуком Наставно научног већа Машинског факултета у Нишу број 612-456-13/2014 од 14.07.2014. године именовани смо за чланове Комисије за оцену научне заснованости теме докторске дисертације под називом:

“ПОВИШЕЊЕ ЕФИКАСНОСТИ УСЛУГА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМЕНОМ САВРЕМЕНИХ КОНЦЕПАТА, МЕТОДА И АЛАТА КВАЛИТЕТА”

кандидата Срђана Младеновића, дипл. маш. инж. На основу приложене документације уз пријаву докторске дисертације, образложења теме докторске дисертације, професионалне биографије кандидата, публикованих научних и стручних радова, као и увидом у целокупну делатност кандидата, као и јавне презентације предлога теме докторске дисертације пред члановима Комисије која је одржана 30.09.2014.год., чланови Комисије подносе следећи:

ИЗВЕШТАЈ

Срђан Младеновић, дипл. маш. инж., поднео је 28.01.2014. године Одсеку за наставна и студентска питања Машинског факултета Универзитета у Нишу пријаву и захтев за одобрење теме докторске дисертације.

Наведена пријава је формално у складу са одредбама из члана 27. Правилника о докторским студијама Машинског факултета Универзитета у Нишу.

1. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ КАНДИДАТА

1.1. Лични подаци

Срђан (Тодор) Младеновић рођен је 27. септембра 1969. године у Лесковцу, Србија, држављанство Републике Србије, са станом у Нишу. Ожењен је, има једно дете.

1.2. Подаци о досадашњем образовању

Основну школу „Вук Караџић“ у Лесковцу завршио је 1984. године, са одличним успехом, као и средњу техничку школу "Влада Ђорђевић" у Лесковцу (одсек математичко – технички сарадник), 1988. године.

Уписао је Машински факултет у Нишу 1988. године, а студије започео 1989. године, након одслуженог војног рока. Дипломирао је 1995. године са просечном оценом 7,95 на Катедри за производно машинство и оценом 10 на дипломском раду „Процес обликовања развлачењем контролисан помоћу анализе сигнала акустичне емисије“ (ментор проф. др Бојан Ранчић).

Последипломске студије из области производног машинства уписао је 1995/96. године на Машинском факултету Универзитета у Нишу, да би 2008. године прешао на докторске студије. Све испите предвиђене планом и програмом положио је са просечном оценом 10.

Говори енглески језиком и одлично влада савременим информационом технологијама.

1.3. Професионална каријера

Срђан Младеновић је ангажован на Машинском факултету од 1996. године као стручни сарадник у СИМ-ТТС лабораторији. У стални радни однос је примљен 1998. године као стручни сарадник на Машинском факултету у Нишу.

У периоду од 1996. године до данас је учествовао је у извођену наставе (вежби) из предмета на катедри за Производно машинство која је касније променила име у Информационо производне технологије и индустријски менаџмент. Предмети на којима је био ангажован су следећи: “Технологија машиноградње”, “Организација производње”, “Алати”, “Техничко цртање”, и још 11 предмета по новом плану и програму на основним и дипломским академским студијама. У обављању наставних обавеза истиче се систематским и педагошким приступом и коректним односом према студентима. Успоставио је успешну сарадњу са млађим колегама. Има дугогодишњу активност на промоцији Машинског факултета и представљању његове образовне и научно-истраживачке делатности, обиласцима и научно-стручним, популарним предавањима ученицима средњих школа у региону.

Представник је руководства за квалитет у склопу Завода за машинско инжењерство Машинског факултета од 2010. године. Такође је изводио велики број обука, како студентима тако и радницима фирми као што су ЕИ Ниш, МИН Ниш, Техногас и др. из разних програмских пакета (Microsoft Office, AutoCAD i SolidWorks).

Кандидат је учествовао, а и даље учествује у реализацији више научно - истраживачка пројекта. Истраживачка интересовања су му усмерена на области:

- Индустријског менаџмента,
- Пројектовање применом рачунара,
- Моделирање и симулација механичких склопова у специјализованим инжењерским програмским пакетима: SolidWorks, Catia i AutoCAD.

1.4. Библиографија кандидата

Срђан Младеновић је у својој пријави теме докторске дисертације приложио списак од 48 референци, од којих је 10 референци у директној вези с предлогом теме докторске дисертације.

Кандидат је до сада публиковао 33 рада, од чега 1 рад у међународном часопису са ИСИ листе, 4 рада у часописима националног и међународног значаја ван ИСИ листе, 11 рада на међународним конференцијама и 17 радова на скуповима од националног значаја. Коаутор је 5 техничких решења. Током своје професионалне каријере учествовао је у реализацији 10 пројеката.

Вредновањем приложених референци кандидата утврђена је вредност коефицијената компетентности од 42.5 (четрдесетдваипо) поена.

1.4.1 Научно-стручни радови

Радови објављени у часописима међународног значаја

1. Stoiljković V., Milosavljević P., **Mladenović S.**, Pavlović D., Todorović M.: Improving the efficiency of the Center for Medical Biochemistry, Clinical Center Niš, by applying Lean Six Sigma methodology; JOURNAL OF MEDICAL BIOCHEMISTRY, Vol. 33, Issue 3 (Published Online: 2013-11-09, Print 2014), pp. 299-307; (JIR₂₀₁₂ = 1,084; Field of Biochemistry & Molecular Biology). **M23**

Радови објављени у часописима националног значаја

1. **S. Mladenović**, P. Milosavljević, Put ka lean six sigma preduzeću, ICQ 2010 - International Journal "Total Quality Management & Excellence" (YU ISSN: 1452-0680), Vol. 38, No. 3 (2010), pp. 71-78. **M53**
2. P. Milosavljević, **S. Mladenović**, M. Jovanović, M. Todorović, Snimanje i poboljšanje procesa proizvodnje i pružanja usluga, ICQ 2010 - International Journal "Total Quality Management & Excellence" (YU ISSN: 1452-0680), Vol. 38, No. 3 (2010), pp. 179-186. **M53**
3. S. Randelović, **S. Mladenović**, Risk analysis of forward extrusion process of hollow elements, Journal for Technology of Plasticity (YU ISSN: 0354-3870), vol. 32, 1-2 (2007), pp. 57-66. **M51**
4. S. Randelović, **S. Mladenović**, P. Milosavljević, Modelling of forward extrusion process for hollow elements on base of nonlinear adaptive finite element method, Journal for Technology of Plasticity (YU ISSN: 0354-3870), vol. 31, 1-2 (2006), pp. 57-78. **M51**

Радови саопштени на међународним скуповима:

1. **S. Mladenović**, P. Milosavljević, D. Pavlović, Lean six sigma application in health service, The 2nd International Conference "Mechanical Engineering in XXI Century", Proceedings (ISBN 978-86-6055-039-4); pp. 129-132.; Niš, 20. - 21. June 2013.; Republic of Serbia. **M33**

2. P. Milosavljević, M. Krstić, **S. Mladenović**, D. Pavlović, M. Todorović, Application of quality tools in the process of industrial production of milk cream, International Working Conference "Total Quality Management – Advanced and Intelligent Approaches", Proceedings (ISBN 978-86-7083-791-1); pp. 563-567, Belgrade, 3. – 7. June, 2013., Republic of Serbia. **M33**
3. D. Pavlović, P. Milosavljević, **S. Mladenović**, Application of lean six sigma method in education process, The Sixth International Working Conference "Total Quality Management - Advanced and Intelligent Approaches, Proceedings (ISBN 978-86-7083-727-0); pp. 538-543, Belgrade, 6. – 10. June 2011., Republic of Serbia. **M33**
4. **S. Mladenović**, M. Radovanović, Model for operating costs of plasma cutting, 34th International Conference on Production Engineering, Proceedings (ISBN 978-86-6055-019-6); pp. 431-434, Niš, 28.-30. September 2011., Republic of Serbia. **M33**
5. P. Milosavljević, D. Živković, P. Janković, **S. Mladenović**, The possibilities for improvement of the maintenance processes in the companies, 34th International Conference on Production Engineering, Proceedings (ISBN 978-86-6055-019-6); pp. 159-162, Niš, 28.-30. September 2011., Republic of Serbia. **M33**
6. B. Rančić, P. Janković, **S. Mladenović**, S. Planić, Design and tensiometric analysis of the C-clamp for railroad tracks, 34th International Conference on Production Engineering, Proceedings (ISBN 978-86-6055-019-6); pp. 163-166, Niš, 28.-30. September 2011., Republic of Serbia. **M33**
7. S. Randjelovic, B. Denic, **S. Mladenovic**, G. Djordjevic, Aluminum industry, chance for mass customization and advancement of small enterprises, 4th International Conference on Mass Customization and Personalization in Central Europe (MCP – CE 2010), Proceedings (ISBN 978-86-7892-277-0); pp.130-134, Novi Sad, 23.-24. Septembar 2010., Republic of Serbia. **M33**
8. S. Randelović, P. Milosavljević, **S. Mladenović**, Production of aluminium structure with extrusion technology suport QFD method, Third International Working Conference "Total Quality Management-Advanced and Intelligent Approaches", CD (ISBN 86-7083-515-0); Belgrade, May 30th – June 1st 2005., Republic of Serbia. **M33**
9. **Srdan Mladenović**, Predrag Janković, Parametric design of complex sheet metal forming tools, Manufacturing and Managment in 21st Century, Proceedings (ISBN 9989-57-286-5); pp. 311 – 314, Ohrid, 16. – 17. Septembar 2004., Republic of Macedonia. **M33**
10. S. Randelović, V. Stoilković, **S. Mladenović**, Input parameters of metal process as precondition of high process capability, 4th International Conference "Research and Development in Mechanical Industry" RaDMI 2004, Proceedings (ISBN 86-83803-16-3); pp. 282 – 287, Zlatibor, 31. August – 04. September 2004, Serbia and Montenegro. **M33**
11. Predrag Janković, Jelena Milovanović, **Srdan Mladenović**, Possibilities of dimensioning the parametrically - described parts of the punching and piercing tool, 2 međunarodna konferencija RaDMI 2002, Zbornik (ISBN 86-83803-03-1); pp. 643 – 648, Vrnjačka Banja, 01. – 04. Septembar, SRJ. **M33**

Радови саопштени на скуповима националног значаја:

1. M. Milošević, **S. Mladenović**, S. Popić, G. Đorđević, Contemporary approach of computer aided design of universal radiography system, Infotech-Jahorina, Zbornik radova (ISBN-99938-624-2-8); Ref. A-13, pp. 59-63, Jahorina 16.-18. March 2011., BIH. **M63**
2. M. Milošević, D. Stamenković, N. Pejić, D. Radoičić, **S. Mladenović**, Measurement and data acquisition system for analysing dynamic characteristics of railway vechiles, XIV Naučna stručna Konferencija o železnici – ŽELKON 10, Zbornik radova (ISBN: 978-86-6055-007-3); str.217 – 220., Niš, 07.-08. oktobar 2010., Srbija. **M63**
3. S. Popić, **S. Mladenović**, G. Đorđević, Neki karakteristični aspekti dizajniranja savremenog robotizovanog radiografskog uređaja, ETRAN 2009, Zbornik radova (ISBN 978-86-80509-64-8) Ref. RO1.4, Vrnjačka Banja, 15. – 18. Jun, Srbija. **M63**
4. S. Popić, **S. Mladenović**, G. Đorđević, URS1: prototip univerzalnog robotizovanog radiografskog uređaja, Infotech-Jahorina 2009, Zbornik radova (ISBN-99938-624-2-8); Vol. 8, Ref. E1-9, pp. 824-828, Mart 2009, Jahorina, BIH. **M63**
5. M. Milošević, **S. Mladenović**, S. Popić, G. Đorđević, Primena savremenih CAE alata u inicijalnim fazama projektovanja konstrukcije i dimenzionisanja pogona medicinskih robota, Infotech-Jahorina 2009, Zbornik radova (ISBN-99938-624-2-8); Vol. 8, Ref. E1-10, pp. 829-833, 18. – 20. Mart 2009., Jahorina, BIH. **M63**

6. M. Milošević, **S. Mladenović**, D. Pejčić, Istraživanje dinamičkih uslova rada železničkih vozila na prugama železnica Srbije, XIII Naučna stručna Konferencija o železnici – ŽELKON 08, Zbornik radova (ISBN-978-86-80587-78-3); str. 217 – 220. Niš, 09.-10. oktobar 2008., Srbija. **M63**
7. P. Milosavljević, S. Randelović, **S. Mladenović**, Poboljšanje procesa održavanja u A.D. "NISSAL"-Niš, XXXII Savetovanje proizvodnog mašinstva sa međunarodnim učešćem, CD (ISBN 978-86-7892-131-5); Novi Sad 18.-20. septembar 2008., Srbija. **M63**
8. **S. Mladenović**, B. Rančić, S. Randelović, P. Milosavljević, Optimizacija C-spojnice za železničke šine primenom metode konačnih elemenata, XII Naučna stručna Konferencija o železnici – ŽELKON, Zbornik radova (ISBN-978-86-80587-78-3); str.257 – 260., Niš, 19.-20. oktobar 2006., Srbija. **M63**
9. B. Rančić, P. Janković, **S. Mladenović**, S. Planić, Eksperimentalno određivanje sile pritezanja i pomeranja kod C-spojnice za železničke šine, XII Naučna stručna Konferencija o železnici – ŽELKON, Zbornik radova (ISBN-978-86-80587-78-3); str.261 – 264., Niš, 19.-20. oktobar 2006., Srbija. **M63**
10. S. Randelović, P. Milosavljević, **S. Mladenović**, Integrisani procesni model za razvoj novog proizvoda, 32. JUPITER konferencija: "Menadžment kvalitetom", CD (ISBN 86-7083-557-6); str. 5.30-5.33., Zlatibor, 2006., Srbija. **M63**
11. P. Milosavljević, S. Randelović, **S. Mladenović**, Promena kulture preduzeća kao posledica primene koncepta totalnog produktivnog održavanja, Konferencije održavanja "KOD-2005", CD (ISBN 86-907877-1-2); 27. – 30. jun 2005., Bar, Srbija i Crna Gora. **M63**
12. **S. Mladenović**, S. Randelović, P. Milosavljević, Parametarski pristup modeliranja procesa uzastopnog izvlačenja, 31. JUPITER konferencije: "CAD/CAM", CD (ISBN 86-7083-508-8); str. 2.51-2.54., Zlatibor, april 2005., Srbija i Crna Gora. **M63**
13. V. Stoilkovic, S. Randelović, **S. Mladenović**, Geometrijski model alata za oblikovanje cevi nestišljivim fluidom, 28. Savetovanje proizvodnog mašinstva Jugoslavije sa međunarodnim učešćem, Zbornik radova, 21 - 23 Septembar, 2000, Kraljevo - Mataruška Banja. SRJ. **M63**
14. M. Milosavljević, **S. Mladenović**, G. Jovanović, I. Stojanović, Edip postupak obuke za CAD programe kroz primer obuke za Cadra Works, 25. JUPITER konferencija sa međunarodnim učešćem, Zbornik radova, februar 1999. Beograd, SRJ. **M63**
15. M. Pavlović, **S. Mladenović**, S. Randelović, Projektovanje alata za duboko izvlačenje, 27. Savetovanje proizvodnog mašinstva Jugoslavije, CD, 23-25. septembar 1998., Niš - Niška Banja, SRJ. **M63**
16. **S. Mladenović**, M. Milosavljević, Projektovanje složenih alata za obradu lima u Solid Works-u, 27. Savetovanje proizvodnog mašinstva Jugoslavije, CD, 23-25. septembar 1998., Niš - Niška Banja, SRJ. **M63**
17. V. Stoilković, B. Stoilković, **S. Mladenović**, S. Randelović, Simulacija procesa struganja na računaru, VI međunarodna konferencija fleksibilne tehnologije, Zbornik radova; str. 927 - 934, 24-26. jun 1997, Sombor, SRJ. **M63**

1.4.2 Учесће у реализацији пројеката

Научно истраживачки пројекти:

1. **Интегрисани систем за развој нових технологија обликовања лима нестишљивим флуидом, генерисање модела производа применом знања и дефинисање производне опреме потребне за имплементацију развијене технологије у производњу - ИНТЕП (Интегрисана Технологија и Производња).** Евиденциони број пројекта: ТСИ-241/1-93, Финансијер: Савезно министарство за науку и технологију. Реализација пројекта: 1994/1998. Руководилац пројекта: *Проф. др Војислав Стоиљковић*. Позиција на пројекту: истраживач.
2. **WebCat - Интерактивни Web каталог модела производа.** Евиденциони број пројекта: TR-0236, Финансијер: Министарство за науку, технологију и развој Републике Србије. Реализација пројекта: 2002/2003. Руководилац пројекта: *Проф. др Мирослав Трајановић*. Позиција на пројекту: истраживач.
3. **Развој софтвера за побољшање перформансе индустријских процеса.** Евиденциони број пројекта: TR-0015, Финансијер: Министарство за науку, технологију и развој Републике Србије. Реализација пројекта: 2003/2004. Руководилац пројекта: *Проф. др Војислав Стоиљковић*. Позиција на пројекту: истраживач.

4. **Развој софтвера за интегрисане системе менаџмента.** Научно-истраживачки пројекат који финансира Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије. Евиденциони број пројекта: ТР-6227. Реализација пројекта: 2005/2007. Руководилац пројекта: *Проф. др Војислав Стоиљковић*. Партиципант: **COBEST, Младеновац**. Позиција на пројекту: истраживач приправник.
5. **Развој гумено-металних елемената за железничка возила.** Научно-истраживачки пројекат који финансира Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије. Евиденциони број пројекта: ТР-6336. Реализација пројекта: 2005/2006. Руководилац пројекта: *Проф. др Душан Стаменковић*. Партиципант: ТИГАР ТЕХНИЧКА ГУМА, Пирот. Позиција на пројекту: истраживач.
6. **Поступак за израчунавање и експериментално одређивање енергетске ефикасности за зграде на локацијама Ниша.** Научно-истраживачки пројекат који финансира Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије. Евиденциони број пројекта: ЕЕ-283007. Реализација пројекта: 2006/2007. Партиципант: Ниш пројект – пројектовање доо, Ниш. Руководилац пројекта: *Проф. др Бисера Марковић*. Позиција на пројекту: истраживач.
7. **Примена савремених технологија за мерење, управљање и централни надзор утошене топлотне енергије у системима даљинског грејања.** Научно-истраживачки пројекат који финансира Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије. Евиденциони број пројекта: ЕЕ-242005. Реализација пројекта: 2007/2008. Руководилац пројекта: *Проф. др Бранислав Стојановић*. Партиципант: ББ-Феникс, Ниш. Позиција на пројекту: истраживач.
8. **Развој интегрисаног софтвера за Lean SIX Sigma концепт.** Научно-истраживачки пројекат у оквиру Програма технолошког развоја, који финансира Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије. Евиденциони број пројекта: ИС-13005. Реализација пројекта: 2008/2010. Руководилац пројекта: *Проф. др Војислав Стоиљковић*. Партиципант: Панонске ТЕ-ТО доо Нови Сад. Позиција на пројекту: истраживач.
9. **Развој и интеграција технологија пројектовања интелигентног мехатроничког интерфејса за примену у медицини (HUMANISM).** Научно-истраживачки пројекат у оквиру Програма технолошког развоја, који финансира Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије. Евиденциони број пројекта: ИИИ-44004. Реализација пројекта: 2011/2013. Руководилац пројекта: *Проф. др Горан Ђорђевић*. Партиципант: VD-хгау, Ниш. Позиција на пројекту: истраживач.
10. **Истраживање примене савремених неконвенционалних технологија у производним предузећима са циљем повећања ефикасности коришћења, квалитета производа, смањења трошкова и уштеде енергије и материјала.** Научно-истраживачки пројекат у оквиру Програма технолошког развоја, који финансира Министарство за науку и технолошки развој Републике Србије. Евиденциони број пројекта: ТР-35034. Реализација пројекта: 2011/2013. Руководилац пројекта: *Проф. др Мирослав Радовановић*. Партиципант: EMDIP, Ниш. Позиција на пројекту: истраживач.

3. ОБРАЗЛОЖЕЊЕ ТЕМЕ ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

3.1. Предмет истраживања

Значај проучавања менаџмента у једном од најкомплекснијих и најосетљивијих људских делатности, као што је здравство, од изузетне је важности за будућност пружања квалитетне и ефикасне, сваком доступне здравствене заштите. Важност проучавања ове проблематике битна је не само са гледишта научне теорије о менаџменту, већ, пре свега, ради доношења стратешки важних одлука за даље функционисање и развој новог, реформисаног здравственог система, у коме запослени у здравству имају нову, много комплекснију улогу.

Здравство, као једна од најосетљивијих делатности људског друштва, увек је имало и социјалну функцију, па значајне промене у таквој области имају шире импликације на друштво у целини. Док у неким другим областима људског деловања транзициони период током спровођења реформи може протећи тихо, постепеним увођењем систематских промена, у здравству је ситуација далеко комплекснија. Постоји више фактора који утичу на то – пре свега сложеност здравствених система у готово свим друштвима, мање или више развијеним, као и посебно место здравства као делатности. Здравствене организације се данас суочавају са снажним притиском за променама и то суштинским. Тешко је донети праве стратешке одлуке, јер оне у себи увек носе потенцијални ризик. Многи људи промене доживљавају као претњу и теже да им се одупру. Страхују за своје послове или су

забринути да њихови квалитети неће бити довољни за нове задатке који се пред њих постављају. Осећање несигурности постаје снажније, а поверење у менаџмент се губи, поготову у организацијама које су претрпеле отпуштања радне снаге услед реорганизације.

Постоји више групација запослених у здравству, као што су лекари и стоматолози, медицинско особље, немедицинско особље, менаџери, професионалци разних струка повезаних на различите начине са здравством. Сви они имају различите професионалне задатке: лекари имају улогу носиоца здравствене неге; менаџери и Управни одбор чине управљачко тело и део организације који доноси одлуке; наручиоци услуга, тј. фондови здравственог осигурања и осигуравајућа друштва; Министарство здравља као регулатор здравствене политике и пацијенти као корисници и наручиоци здравствених услуга. Комплексност функционисања здравственог система у вези са људским ресурсима се не посматра само у контексту међусобних односа менаџера и осталих запослених у здравству (медицинског и немедицинског особља). Релације између људских ресурса у здравству и функционисање здравственог система су веома комплексне. Грешке лекара, лоше дијагнозе па чак и некомпетентност све чешће бивају предмет осуде медија. Они нису били спремни да признају легитимитет другим "немедицинским професијама", али су их сматрали као професије која су подређене медицини, па су и највећа препрека увођењу новина у пословање здравствених установа. Медицински професионалци сматрају да менаџмент, менаџери и директори извршних одбора желе да преузму од њих позиције на "њиховом терену", чиме би они изгубили слободу у одлучивању у начину пословања и клиничкој пракси. Постојао је и страх да менаџери могу да их истисну из процеса доношења одлука и консеквентно игноришу медицинско мишљење и савете.

За менаџере, с друге стране, јако је важан фактор умешности у сарадњи са другима, тимски рад у циљу постизања бољих укупних резултата. Савремени менаџери су у стању да усвоје стратешки приступ заснован на доказима из истраживања - менаџмент на основу доказа, да разумеју здравствено стање популације и успешно се носе са комплексном анализом фактора који одређују здравље у оквиру сложених политичких и економских услова, као и да воде здравствену службу и за време трајања њене трансформације.

Анализа развоја менаџмента показује да се са унапређивањем система здравствене заштите и усложњавањем његових улога мењају и парадигме менаџмента овим системом: од бирократске анализе и примене првих принципа научног менаџмента, преко теорије међуљудских односа и анализе система, до културолошке теорије и оријентације ка људима који перманентно уче на основу доказа из истраживања. Будући да је данас централна улога система здравствене заштите, како развијених тако и земаља у развоју, заснована на науци и вештини превенције болести, продужења живота и промовисања здравља кроз организоване напоре друштва, пратећа нова парадигма је стратешки менаџмент системом здравствене заштите. Ова парадигма представља мобилисање друштвених ресурса, укључујући специфичне ресурсе система здравствене заштите, са циљем да се унапреди здравље становништва.

Као свеобухватан и интегрисан процес, стратешки менаџмент се спроводи на свим нивоима система: националном (јавно-здравствена политика), институционалном (менаџмент здравственим установама) и индивидуалном (менаџмент људским ресурсима). Он интегрише знање и акцију кроз ефикасне мултидисциплинарне активности које поред лекара обављају и други стручњаци јавног здравства. Савремени менаџери су способни да усвоје стратешки приступ заснован на доказима из истраживања, разумеју здравствено стање популације и анализирају факторе који одређују здравље у оквиру комплексних политичких и економских услова. Они неопходно поседују вештине руковођења, изградње и примене информационог система, маркетинга, политичке акције и спровођења промена које воде ка унапређењу здравља.

Интерес за развој стратешког менаџмента заснованог на доказима јавља се крајем двадесетог века као резултат успостављања и све шире примене здравствене заштите засноване на доказима. Овакав менаџмент комплементаран је менаџменту чије су улоге оријентисане на разумевању акција које се могу предузимати да би се ефективно деловало на професионално понашање здравствених радника, као и на подесне стратегије у вођењу и мотивисању особља здравствених установа да примењују медицину засновану на доказима у свакодневном раду.

Међутим, поред наведених улога менаџмента за подршку и развој здравствене заштите засноване на доказима, данас постоји и изазов да актуелна пракса менаџмента у здравственим установама буде заснована на доказима из истраживања. У већини земаља употреба евалуације и доказа из истраживања са намером да се информише и унапреди менаџмент и политика доношења одлука пре је био изузетак него правило у здравственом сектору. Премда многи аутори упозоравају да

истраживања компоненти менаџмента недостају, јер постоји пракса изговора бројним ограничењима, ипак је чињеница да су постојећи методолошки проблеми у њиховом извођењу далеко већи од оних који се срећу у истраживањима клиничке праксе. Најбоља истраживања менаџмента ретко пружају доказе истог степена сигурности који се може наћи у клиничким истраживањима, будући да је имплементација менаџерских решења и промена често сувише специфична и под утицајем спољашњих вредности и ауторитета. Такође, постојећа истраживања менаџмента нису увек довољно високог квалитета да пруже боље доказе од оних који се могу добити од актуелних експерата или тимова који су едуковани за „consulting“ у менаџменту. Ипак, притисак који намећу савремена информатичка технологија и, путем ње, све едукованија јавност, постављају менаџере здравствених установа у позицију да морају да користе доказе из литературе и истраживања, упркос потешкоћама у развоју менаџмента заснованог на доказима. Сматра се да ће овај притисак нарочито да се појачава када се ради о доказима за ефективност здравствених установа и доказима да су резултати уведених промена вредни уложених средстава.

Већина досадашњих евалуација менаџерских стратегија била је заснована на квалитативним техникама као што су то студије случаја, а само понекад на мерењу перформанси здравствених установа путем исхода. Досадашња искуства из ових евалуација показују да се на пољу унапређења здравствене заштите засноване на доказима менаџерске стратегије поклапају са онима које се користе у процесу унапређења квалитета, у такозваном менаџменту тоталним квалитетом. Његова суштина је остваривање пословне и организационе изврности. Термин се користи да опише филозофију и акцију посвећену сталном унапређењу квалитета у једној организацији. Тако, на пример, болница која има програм менаџмента тоталним квалитетом поставља специфичне циљеве квалитета, бира један број приоритетних области (пројеката) на унапређењу квалитета, уноси у опис посла сваког запосленог активности на унапређењу квалитета, планира време за ту активност, обезбеђује неопходне ресурсе (финансијске и друге) као и неопходну едукацију за чланове тима који ће формално бити укључени у активности на унапређењу квалитета. Менаџмент тоталним квалитетом захтева преданост и укључивање руководећег кадра. Овакав приступ уводи организациону филозофију и стратегију менаџмента која се заснива на руковођењу оријентисаном ка људима, оснаживању особља, тимском раду, превенцији, а не корекцији лошег квалитета и нежељених догађаја и изразитој оријентацији ка кориснику здравствене заштите.

Деловање менаџмента у здравственој заштити заснованој на доказима може се анализирати кроз обим у којем се омогућава већем броју људи да имају позитивне ефекте по властито здравље у оквиру доступних средстава (трошкова). У крајњем ово зависи од достизања два основна циља: 1) креирања одговарајуће средине за пружање здравствене заштите засноване на доказима (укључујући кадрове и опрему) и 2) обезбеђивања средине у којој здравствени професионалци који се актуелно баве дијагностиком и третманом то чине што ефикасније. У овом светлу разматрају се исходи као најважнији аспекти менаџмента здравственом заштитом заснованом на доказима. Јавља се потреба за хитном применом нове филозофије менаџмента и здравствене заштите засноване на доказима.

Предмет истраживања у докторској дисертацији биће истраживање примене менаџмента у здравственим установама и могућност повишења ефикасности услуга у здравственим установама применом метода и алата квалитета.

У оквиру прве фазе истраживања биће разрађене теоријске основе менаџмента у здравству као и могућност његове примене у нашим здравственим установама.

У оквиру друге фазе истраживања дефинисаће се начин којим ће се укључити сви здравствени радници у примени метода менаџмента приликом обављања својих сталних послова, чиме би се смањили трошкови и оптерећење запослених.

У трећој фази извршиће се прикупљање и обрада разних података о свим услугама здравствених установа, одговарајућим методама и алатима квалитета. На основу добијених резултата развиће се одређена метода којом би се повисила ефикасност услуга, а уједно и биће откривена места на којима би могло да дође до смањења трошкова. На овај начин се могу смањити сви трошкови чиме би се повисила конкуретност на тржишту здравствених услуга.

У задњој фази израде докторске дисертације, биће дат предлог даље примене ове методе менаџмента у здравственим установама, као и могућност њене примене у скоро свим врстама услуге.

3.2. Методе истраживања

Приликом дефинисања методологије користиће се систематски приступ у истраживању сложених појава и система. Свака здравствена делатност се не може посматрати као изоловани и самостални систем, већ као подсистем који је повезан са окружењем. Овом методом одредиће се место и улога менаџмента у обезбеђењу услуга у здравству, са аспекта сагледавања и оцене стања и предлога мера за оптимално задовољење здравствених потреба становништва.

Основна хипотеза рада је да се и поред лоших економских услова савременим приступом менаџмента повиси ефикасност и побољшају услуге у здравству наше земље. Увођењем модерних концепата менаџмента могуће је подићи квалитет здравствене услуге, уз смањење њене цене коштања.

Менаџмент здравствене делатности упућује на сазнање о креативном начину размишљања са основним циљем бржег уочавања, прихватања и решавања здравствених проблема.

Постављање примарне развојне филозофије у здравственим установама захтева такву менаџмент организацију, која ће омогућити да установа брзо реагује, како на промене у нашој земљи, тако и у окружењу, а својом флексибилношћу да омогући ефикасно и брзо реструктурирање. Основна претпоставка је да треба тражити таква решења у погледу функција организовања и активности које ће оптимално задовољити и омогућити рационално коришћење постојећих ресурса, кадровских, материјалних и других. Основа је да организациона структура не полази искључиво од економског приступа, већ да здравство пре свега извршава радне задатке за потребе грађана.

3.3. Научни циљеви (доприноси) дисертације

Посматрајући менаџмент у ширем приступу, као средство да се развија здравствена заштита заснована на доказима, поред општих циљева (унапређење здравља популације, квалитета здравствене заштите и квалитета живота, генерисања више ефективности и веће правичности), могу се препознати и следећи специфични циљеви:

- Анализирање стања здравства у Србији и њихових резултата у погледу здравствене заштите, као и рационалност коришћења рада и средстава;
- Истраживање специфичне улоге менаџмента у обезбеђењу услуга за потребе здравства наше земље;
- Унапређење менаџмента у здравству посебно у делу подршке и коришћења високостручних кадрова из области менаџмента;
- Стварање ефикасне и флексибилне организације здравствене установе која се прилагођава променама;
- Вођење и успостављање промене од наслеђене организационе структуре према „организацији која учи“; и
- Развој „универзалног“ модела менаџмента здравствених установа, који обезбеђује остварење стручних циљева.

За постизање наведених циљева менаџмент здравствене установе треба да користи одговарајуће стратегије које почивају на менаџерској одговорности и менаџерским активностима.

3.4. Оквирни садржај рада

Садржај докторске дисертације, оквирно, биће структуриран у следеће тематске целине:

1. Увод
2. Развој менаџмента
3. Менаџмент у здравству
4. Преглед постојећих истраживања
5. Дефинисање модела менаџмента у здравству
6. Експериментална примена модела менаџмента у здравственим установама
7. Правци даљег развоја модела менаџмента
8. Закључна разматрања
9. Коришћена литература

4. МЕНТОР ДОКТОРСКЕ ДИСЕРТАЦИЈЕ

За ментора докторске дисертације предлага се др **Пеђа Милосављевић**, ванредни професор Машинског факултета Универзитета у Нишу, чија је ужа научна област Индустијски менаџмент.

Предложени ментор је објавио следеће радове у часописима и на конференцијама међународног значаја, као и заједничке радове са кандидатом:

1. S. Randelović, P. Milosavljević, Ch. Sommitsch, **Hot Extrusion Technology Generation on the Basis of FEM and FMEA Analysis**, Journal for Theory and Application in Mechanical Engineering: Strojarstvo, Vol. 52, No. 1, 2010., ISSN 0562-1887, UDK 621.777:519.6:658.562, Zagreb, Croatia. Page 43-50. (M23)
2. V. Stoilković, P. Milosavljević, S. Randelović, **Six Sigma Concept within Banking System**, African Journal of Business Management, Vol. 4, Num. 8, July 2010., ISSN: 1993-8233, Nairobi, Victoria Island, Nigeria. Page 1480-1493. (M23)
3. S. Mladenović, P. Milosavljević, **The road towards a Lean Six Sigma company**, International Journal „Total Quality Management & Excellence“, Vol. 38, No. 3, Page 71-78, 2010. (M53)
4. D. Pavlović, P. Milosavljević, S. Mladenović, **Application of Lean Six Sigma Method in education process**, Proceedings of the Sixth International Working Conference – Total Quality Management-Advanced and Intelligent Approaches, Belgrade, Serbia, 2011. Page 538-543. (M33)
5. P. Milosavljević, M. Manojlović, A. Berket Bakota, M. Marković, **Improvement of patient admission process of in health institution „Health Care Center“ Niš**, International Journal Advanced Quality, Vol. 40, No.1, Page 17-22, 2012. UDC 658.5, ISSN 2217-8538. (M53)
6. D. Živković, D. Milčić, M. Banić, P. Milosavljević, **Thermomechanical Finite Element Analysis of hot Water Boiler Structure**, THERMAL SCIENCE, Year 2012, Vol. 16, Suppl. 2, pp. S387-S398. DOI: 10.2298/TSCI120503177 Z. ISSN 0354-9836, UDC 621. (M23)
7. S. Mladenović, P. Milosavljević, D. Pavlović, **Lean Six Sigma Application in Health Service**, Proceedings of 2th International Conference: "Mechanical Engineering in XXI Century", Faculty of Mechanical Engineering, Niš, 2013. Page 129-132. (M33)
8. P. Milosavljević, M. Krstić, S. Mladenović, D. Pavlović, M. Todorović, **Application of Quality Tools in the Process of Industrial Production of Milk Cream**, Proceedings of the 7th International Working Conference – Total Quality Management-Advanced and Intelligent Approaches, Belgrade, Serbia, 2013. Page 563-566. (M33)
9. D. Pavlović, M. Todorović, S. Stamenković, P. Milosavljević, S. Mladenović, **Application of Process Quality Tools to provide Health Care Services**, Proceedings of the 4th International Symposium Engineering Management and Competitiveness 2014 - EMC 2014, Zrenjanin, Serbia, 2014. Page 99-104. (M33)
10. V. Stoilković, P. Milosavljević, S. Mladenović, D. Pavlović, M. Todorović, **Improving the efficiency of the Center for Medical Biochemistry, Clinical Center Niš, by applying Lean Six Sigma methodology**, Journal of Medical Biochemistry, Volume 33 (3), 2014. Page 299-307. (M23)
11. M. Mancić, D. Živković, P. Milosavljević, M. Todorović, **Mathematical Modelling and Simulation of the Thermal Performance of a solar heated indoor Swimming Pool**, THERMAL SCIENCE, Year 2014, Vol. 18, Suppl. 3. pp. 999-1010. DOI: 10.2298/TSCI1403999M, ISSN 0354-9836. (M22)
12. D. Pavlović, M. Todorović, S. Mladenović, P. Milosavljević, **The Role of Quality Methods in Improving Education Process: Case Study**, An International Journal for Theory and Practice of Management Science: "Serbian Journal of Management", Vol 9, No 2 (2014), Page 219-230. ISSN 1452-4864, COBISS.SR-ID 130171660. DOI:10.5937/sjm9-5538. (M51)

Проф. др Пеђа Милосављевић је сагласан са овим предлогом.

5. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

На основу свих чињеница изнетих у овом Извештају, чланови комисије за оцену научне заснованости теме докторске дисертације закључују:

- Кандидат Срђан Младеновић, дипл. маш. инж., формално и суштински испуњава све услове предвиђене Законом о високом образовању, Статутом Универзитета у Нишу, Статутом Машинског факултета у Нишу и Правилником о докторским академским студијама Машинског факултета у Нишу за стицање права на пијаву и израду докторске дисертације

- Кандидат је својим досадашњим стручним и научно - истраживачким радом подобан за израду предложене докторске дисертације;
- Предложена тема докторске дисертације је актуелна, адекватног садржаја, даје основу за оригинално научно истраживање и пружа могућност да кандидат дође до корисних научних сазнања и закључака;
- Предложен наслов докторске дисертације у потпуности одговара дефинисаним циљевима рада, садржају, примењеној методологији и очекиваним резултатима;
- У контексту циља истраживања, предложени садржај рада је у потпуности адекватан.

На основу претходно изложеног, чланови Комисије предлажу Наставно – научном већу Машинског факултета Универзитета у Нишу, да Срђану Младеновићу, дипл. маш. инж. одобри израду докторске дисертације под насловом:

“ПОВИШЕЊЕ ЕФИКАСНОСТИ УСЛУГА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ПРИМЕНОМ САВРЕМЕНИХ КОНЦЕПАТА, МЕТОДА И АЛАТА КВАЛИТЕТА”

У Нишу, Новом Саду и Лесковцу
октобра 2014. год.

Чланови Комисије:



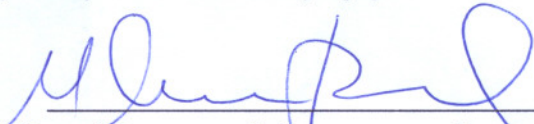
1. **др Пеђа Милосављевић, ванредни професор**
Машинског факултета Универзитета у Нишу
(ужа научна област: Индустрijски менаџмент)



2. **др Иван Бекер, ванредни професор**
Факултета техничких наука Универзитета у Новом Саду
(ужа научна област: Квалитет, ефективност и логистика)



3. **др Анђела Лазаревић, доцент**
Машинског факултета Универзитета у Нишу
(ужа научна област: Индустрijски менаџмент)



4. **др Ивана Младеновић-Ранисављевић, доцент**
Технолошког факултета Универзитета у Нишу
(ужа научна област: Индустрijски менаџмент)



5. **др Горан Петровић, доцент**
Машинског факултета Универзитета у Нишу
(ужа научна област: Транспортна техника и логистика)